

parcelLab

Sub-Processor List

Applicable to parcelLab's Data Processing Agreement (DPA)

Version 4.0

October 2026

parcelLab Sub-Processor List (EN)

Sub-Processor	Address	Service	Location of Processing
parcelLab GmbH (applicable to UK and US customers)	Kapellenweg 6 81371, Munich, Germany	Part of the parcelLab group	Germany
parcelLab Ltd. (applicable to European and US customers)	167-169 Great Portland Street, 5th Floor, London, W1W 5PF United Kingdom	Part of the parcelLab group	United Kingdom
parcelLab Inc. (applicable to European and UK customers)	75 State Street Boston, MA 02109, United States	Part of the parcelLab group	United States
Amazon Web Services EMEA S.à r.l.	38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg	Cloud infrastructure (AWS)	Germany; United States*
Microsoft Ireland Operations Limited	1 Microsoft Place, Leopardstown, Dublin 18, Ireland	Cloud infrastructure (Microsoft Azure)	Germany; United States*
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States	- Cloud infrastructure; - Address geocoding (<i>optional feature</i>)	Germany
MongoDB Limited	1 Ballsbridge Shellbourne Road, Ballsbridge, D04 Y3X9, Dublin, Ireland	Cloud database provider	Germany
Planhat AB	Bambuser AB, Malmskillnadsgatan 13, Stockholm, 111 57 Sweden	Customer support	Ireland
Zendesk Inc.	181 Fremont St, 17 th Floor, San Francisco, CA 94105	Customer support	Germany
Atlassian PTY Ltd	Level 6, 341 George St, Sydney NSW 2000, Australia	Jira: Customer support	Ireland; Germany
Cloudflare, Inc.	101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, United States	Web security and content delivery	Global edge network**
Optional Sub-Processors			
Twilio Ireland Limited	3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland	Text message service provider	Ireland
Vonage Holdings Corp.	101 Crawfords Corner Rd., Holmdel, NJ 07733, United States	Text message service provider	Germany
Datadog, Inc.	620 8th Ave 45th Floor New York, NY 10018, United States	Cloud infrastructure monitoring service	Germany
Microsoft Ireland Operations Limited	1 Microsoft Place, Leopardstown, Dublin 18, Ireland	AI inference (Microsoft Foundry)	Germany; United States*

*United States processing applies only where agreed with US customers contracting with parcelLab Inc.

**Served from the edge location nearest the end user. Any transfer outside the EU/EEA is covered by DPF certification and SCCs as a fallback.

parcelLab Unterauftragsverarbeiter-Liste (DE)

Unterauftragsverarbeiter	Adresse	Leistung	Ort der Verarbeitung
parcelLab GmbH (anwendbar für Kunden aus dem Vereinigten Königreich und den USA)	Kapellenweg 6 81371, Munich, Germany	Teil der parcelLab-Gruppe	Deutschland
parcelLab Ltd. (anwendbar für europäische und US-amerikanische Kunden)	167-169 Great Portland Street, 5th Floor, London, W1W 5PF United Kingdom	Teil der parcelLab-Gruppe	Vereinigtes Königreich
parcelLab Inc. (anwendbar für europäische und britische Kunden)	75 State Street Boston, MA 02109, United States	Teil der parcelLab-Gruppe	Vereinigte Staaten
Amazon Web Services EMEA S.à r.l.	38 avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg	Cloud-Infrastruktur (AWS)	Deutschland; Vereinigte Staaten*
Microsoft Ireland Operations Limited	1 Microsoft Place, Leopardstown, Dublin 18, Ireland	Cloud-Infrastruktur (Microsoft Azure)	Deutschland; Vereinigte Staaten*
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	• Cloud-Infrastruktur; • Adress-Geokodierung (optionale Funktion)	Deutschland
MongoDB Limited	1 Ballsbridge Shellbourne Road, Ballsbridge, D04 Y3X9, Dublin, Ireland	Anbieter von Cloud-Datenbanken	Deutschland
Planhat AB	Bambuser AB, Malmskillnadsgatan 13, Stockholm, 111 57 Sweden	Kundenbetreuung	Irland
Zendesk Inc.	181 Fremont St, 17 th Floor, San Francisco, CA 94105	Kundenbetreuung	Deutschland
Atlassian PTY Ltd	Level 6, 341 George St, Sydney NSW 2000, Australia	Jira: Kundenbetreuung	Irland; Deutschland
Cloudflare, Inc.	101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, United States	Web-Sicherheit und Content-Delivery	Globales Edge-Netzwerk**
Optionale Unterauftragsverarbeiter			
Twilio Ireland Limited	3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland	Anbieter von SMS-Diensten	Irland
Vonage Holdings Corp.	101 Crawfords Corner Rd., Holmdel, NJ 07733, United States	Anbieter von SMS-Diensten	Deutschland
Datadog, Inc.	620 8th Ave 45th Floor New York, NY 10018, United States	Überwachungsdienst für die Cloud-Infrastruktur	Deutschland
Microsoft Ireland Operations Limited	1 Microsoft Place, Leopardstown, Dublin 18, Ireland	KI-Inferenz (Microsoft Foundry)	Deutschland; Vereinigte Staaten*

*Die Verarbeitung in den Vereinigten Staaten erfolgt nur, soweit dies mit US-Kunden vereinbart wurde, die mit der parcelLab Inc. kontrahieren.

**Die Auslieferung erfolgt über den Edge-Standort, der dem Endnutzer am nächsten liegt. Jede Übermittlung außerhalb der EU/des EWR wird durch die DPF-Zertifizierung und hilfsweise durch Standardvertragsklauseln (SCCs) abgedeckt.